

REGULAMIN KORZYSTANIA Z SERWISU INTERNETOWEGO EXTRAKLINIKA.PL

Obowiązuje od dnia: 01.08.2025

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.extraklinika.pl (dalej: „Serwis”).
2. Właścicielem Serwisu oraz usługodawcą świadczącym usługi drogą elektroniczną jest:

GrupaExtra Mateusz Murzyn

ul. Małopolska 9

45-301 Opole

e-mail: mmurzyn@grupaextra.pl

dalej zwany „Usługodawcą”.

1. Regulamin został sporządzony zgodnie z:
2. ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
3. ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny,
4. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO),
5. innymi obowiązującymi przepisami prawa.

§ 2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

1. **Serwis** – strona internetowa dostępna pod adresem www.extraklinika.pl.
2. **Usługodawca** – GrupaExtra Mateusz Murzyn.
3. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu.
4. **Formularz kontaktowy** – elektroniczny formularz umożliwiający przesłanie wiadomości do Usługodawcy.
5. **Usługi elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu.

§ 3. Charakter Serwisu

1. Serwis ma charakter informacyjny.
2. Celem Serwisu jest prezentacja informacji dotyczących działalności podmiotu leczniczego, zakresu świadczonych usług oraz umożliwienie kontaktu z Kliniką.

3. Informacje publikowane w Serwisie mają charakter informacyjny i nie stanowią porady medycznej ani oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
 4. Treści zamieszczone w Serwisie nie zastępują konsultacji z lekarzem lub innym przedstawicielem zawodu medycznego.
-

§ 4. Rejestracja wizyt

1. Za pośrednictwem Serwisu nie jest prowadzona bezpośrednia rejestracja wizyt.
 2. Użytkownik może zostać przekierowany do zewnętrznych systemów rejestracji wizyt, w szczególności:
 3. Medfile,
 4. ZnanyLekarz.
 5. Korzystanie z tych systemów odbywa się zgodnie z regulaminami oraz politykami prywatności ich operatorów.
 6. Usługodawca nie odpowiada za działanie zewnętrznych systemów rejestracji ani za sposób przetwarzania danych przez ich operatorów.
-

§ 5. Formularz kontaktowy

1. Serwis umożliwia przesłanie wiadomości za pomocą formularza kontaktowego.
 2. Korzystanie z formularza jest dobrowolne.
 3. Użytkownik zobowiązuje się do podawania prawdziwych danych.
 4. Zabronione jest przesyłanie treści:
 5. bezprawnych,
 6. obraźliwych,
 7. naruszających dobra osobiste,
 8. zawierających wirusy lub złośliwe oprogramowanie,
 9. stanowiących spam.
-

§ 6. Warunki techniczne

Do korzystania z Serwisu niezbędne jest:

- urządzenie posiadające dostęp do Internetu,
 - aktualna przeglądarka internetowa,
 - włączona obsługa JavaScript,
 - obsługa plików cookies (w zakresie niezbędnym do działania Serwisu).
-

§ 7. Prawa autorskie

1. Wszystkie materiały znajdujące się w Serwisie, w szczególności:
 2. teksty,
 3. zdjęcia,
 4. grafiki,
 5. logo,
 6. elementy identyfikacji wizualnej,
 7. układ strony,
podlegają ochronie prawnej.
 8. Kopiowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie materiałów bez zgody Usługodawcy jest zabronione, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.
-

§ 8. Odpowiedzialność

1. Usługodawca dokłada należytej staranności, aby informacje publikowane w Serwisie były aktualne i rzetelne.
 2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 3. czasową niedostępność Serwisu,
 4. przerwy wynikające z prac technicznych,
 5. działania osób trzecich,
 6. skutki korzystania z informacji zamieszczonych w Serwisie bez konsultacji z personelem medycznym.
 7. Usługodawca nie odpowiada za działanie stron internetowych, do których prowadzą odnośniki zamieszczone w Serwisie.
-

§ 9. Dane osobowe

1. Zasady przetwarzania danych osobowych określa Polityka Prywatności dostępna w Serwisie.
 2. Korzystanie z formularza kontaktowego oznacza zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych.
-

§ 10. Pliki cookies

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies niezbędne do prawidłowego działania strony.
 2. W Serwisie wykorzystywane są również technologie związane z osadzeniem map Google Maps.
 3. Szczegółowe informacje znajdują się w Polityce Cookies.
-

§ 11. Reklamacje

1. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonowania Serwisu można zgłaszać drogą elektroniczną na adres:

mmurzyn@grupaextra.pl

1. Reklamacja powinna zawierać:
2. imię i nazwisko zgłaszającego,
3. adres e-mail,
4. opis zgłaszanej sprawy.
5. Reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania na stronie internetowej.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku:
 3. zmiany przepisów prawa,
 4. zmiany sposobu funkcjonowania Serwisu,
 5. rozszerzenia zakresu świadczonych usług.
6. Zmiany Regulaminu publikowane są w Serwisie i obowiązują od dnia ich opublikowania.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Rozporządzenia RODO.

Data ostatniej aktualizacji: 29/06/2026