

POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU EXTRAKLINIKA.PL

Obowiązuje od dnia: 01.08.2025

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych użytkowników korzystających z serwisu internetowego **www.extraklinika.pl** (dalej: „Serwis”).
 2. Administrator dokłada szczególnej staranności w zakresie ochrony prywatności użytkowników oraz bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych.
 3. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z:
 4. Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO),
 5. ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 6. ustawą z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
 7. ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta – w zakresie mającym zastosowanie,
 8. innymi obowiązującymi przepisami prawa.
-

§ 2. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

GrupaExtra Mateusz Murzyn

ul. Małopolska 9
45-301 Opole

e-mail: mmurzyn@grupaextra.pl

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się pod wskazanym adresem e-mail.

§ 3. Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać następujące dane osobowe użytkowników:

- imię i nazwisko,
- adres e-mail,
- numer telefonu,

- treść wiadomości przesłanej za pomocą formularza kontaktowego,
- adres IP,
- informacje o urządzeniu i przeglądarce internetowej,
- dane techniczne związane z korzystaniem z Serwisu.

Administrator nie wymaga podawania danych szczególnych kategorii (danych o stanie zdrowia) za pośrednictwem formularza kontaktowego. Użytkownik proszony jest o nieprzekazywanie takich informacji w treści wiadomości, o ile nie jest to niezbędne.

§ 4. Cele i podstawy przetwarzania danych

Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

1. udzielenia odpowiedzi na wiadomość przesłaną przez formularz kontaktowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b lub f RODO;
2. prowadzenia korespondencji z użytkownikiem – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
3. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
4. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
5. zapewnienia bezpieczeństwa działania Serwisu oraz ochrony przed nadużyciami – art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

Jeżeli użytkownik dobrowolnie przekaze dane dotyczące zdrowia, Administrator będzie je przetwarzał wyłącznie w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszenia oraz zgodnie z art. 9 ust. 2 RODO.

§ 5. Formularz kontaktowy

1. Skorzystanie z formularza kontaktowego jest dobrowolne.
 2. Dane podane w formularzu wykorzystywane są wyłącznie w celu odpowiedzi na przesłane zapytanie.
 3. Brak podania wymaganych danych może uniemożliwić udzielenie odpowiedzi.
-

§ 6. Rejestracja wizyt

1. Serwis nie prowadzi własnego systemu rejestracji wizyt.
2. W celu umówienia wizyty użytkownik może zostać przekierowany do zewnętrznych platform, w szczególności:
3. Medfile,
4. ZnanyLekarz.
5. Po opuszczeniu Serwisu przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z politykami prywatności operatorów tych platform.
6. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za sposób przetwarzania danych przez operatorów zewnętrznych serwisów.

§ 7. Odbiorcy danych

Dane osobowe mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom współpracującym z Administratorem, jeżeli jest to niezbędne do realizacji celu przetwarzania, w szczególności:

- dostawcy hostingu **WebWave**,
- podmiotom świadczącym obsługę informatyczną,
- podmiotom świadczącym obsługę prawną lub księgową,
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa.

Administrator nie sprzedaje danych osobowych ani nie udostępnia ich podmiotom trzecim w celach marketingowych.

§ 8. Okres przechowywania danych

Dane osobowe przechowywane są:

- przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi na wiadomość,
 - przez czas wymagany przepisami prawa,
 - do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń,
 - przez okres wynikający z obowiązków rachunkowych lub podatkowych – jeżeli mają zastosowanie.
-

§ 9. Prawa osób, których dane dotyczą

Każdej osobie przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych,
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - cofnięcia zgody, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie,
 - wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
-

§ 10. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne mające na celu ochronę danych osobowych przed ich utratą, zniszczeniem, nieuprawnionym ujawnieniem lub dostępem osób nieuprawnionych.

§ 11. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

W związku z korzystaniem z usług dostarczanych przez podmioty takie jak Google (np. Google Maps), dane techniczne użytkownika mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy. Przekazywanie odbywa się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń wymaganych przez RODO.

§ 12. Linki do innych stron

Serwis zawiera odnośniki do stron internetowych prowadzonych przez podmioty trzecie, w szczególności Medfile oraz ZnanyLekarz.

Administrator nie odpowiada za treść tych stron ani za zasady przetwarzania danych osobowych obowiązujące u ich operatorów.

§ 13. Zmiany Polityki Prywatności

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności w przypadku:
 2. zmiany przepisów prawa,
 3. rozwoju funkcjonalności Serwisu,
 4. zmiany sposobu przetwarzania danych.
 5. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie **www.extraklinika.pl**.
-

Data ostatniej aktualizacji: 29.06.2026